

Datenschutzerklärung E-Learning Programme

Die folgenden Erläuterungen beziehen sich auf die hier von der HypZert GmbH angebotenen Produkte und Leistungen (E-Learning-Programme).

Erhebung und Nutzung von Daten, Datenschutz, Datensicherheit

Personenbezogene Daten, die der Nutzer¹ uns bei der Registrierung zur Verfügung stellt, sind für die Teilnahme am jeweiligen E-Learning-Programm erforderlich und werden zum Zweck der Vertragserfüllung auf der Rechtsgrundlage des Art. 6 (1) b der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet.

Als E-Learning Anwendung kommt Adobe Learning Manager zum Einsatz. Adobe Learning Manager ist ein cloudbasiertes Learning Management System (LMS), das den Prozess der Einrichtung, Bereitstellung und Nachverfolgung einer Vielzahl von Lerninhalten optimiert. Mit der technischen Betreuung haben wir die reflect AG beauftragt. Für die Rechnungslegung wird die Software des externen Anbieters easybill GmbH verwendet.

Mit allen Dienstleistern (Adobe Inc.: 345 Park Avenue, San Jose, California 95110-2704, USA / Adobe Systems Software Ireland Limited: 4-6 Riverwalk, City West Business Campus, Saggart, Dublin 24, Irland; reflect AG, Essener Str. 3, 46047 Oberhausen; easybill GmbH, Düsseldorf, 21, 41564 Kaarst haben wir Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung gemäß DSGVO abgeschlossen, so dass eine Nutzung der Daten für andere Zwecke ausgeschlossen ist.

Die reflect AG speichert im Rahmen der Registrierung die E-Mail-Adresse für maximal 7 Tage, sowie die Daten der Buchungsvorgänge im Rahmen des Applikationsloggings für einen Zeitraum von bis zu einem halben Jahr auf einem eigenen Server bei Hetzner Online GmbH in Nürnberg.

Die im Rahmen der Rechnungslegung verwendeten personenbezogenen Daten werden durch von easybill beauftragte Unterauftragnehmer wie folgt verarbeitet:

- » Webhosting: Hetzner Online GmbH, Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen (ISO 27001-zertifiziert)
- » Datensicherung: Amazon.com Inc., 2012 Seventh Ave., Seattle, Washington 98121, USA, (Serverstandort Deutschland, AES-256 verschlüsselt)

Die im Rahmen der Online-Registrierung erhobenen personenbezogenen Daten in Adobe Learning Manager werden auf Amazon Web Services (AWS) am Standort Frankfurt/Main in einer Amazon Virtual Private Cloud (Amazon VPC) gehostet und bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Die nach Handels- und Steuerrecht erforderlichen Daten bewahren wir für die gesetzlich bestimmten Zeiträume auf, regelmäßig zehn Jahre (vgl. § 257 HGB, § 147 AO).

Die mandantenfähigen LMS-Datenbanken enthalten spezielle datenbankinterne Sicherheitsschichten und zusätzlichen Code, der dazu beiträgt, den Datenzugriff auf den vorgesehenen Mandanten zu beschränken. Ein Benutzer eines Adobe Learning Manager-Kontos hat keine Berechtigung für den Zugriff auf Daten eines anderen Adobe Learning Manager-Kontos.

¹ Alle Formulierungen im Maskulinum schließen Personen anderen Geschlechts mit ein.

Adobe verwendet Secure Shell (SSH) und Secure Sockets Layer (SSL) für Verwaltungsverbindungen zur Verwaltung der AWS-Infrastruktur. Der Zugriff auf die AWS-Infrastruktur kann nur innerhalb des Unternehmensnetzwerks von Adobe erfolgen, um unbefugte Zugriffe von außen zu verhindern. Weiterführende Informationen zu den Themen Informationssicherheit und Datenschutz finden Sie unter <https://www.adobe.com/de/trust/security.html>

Umfassende Informationen zur AWS Cloud-Sicherheit bietet <https://aws.amazon.com/de/security/>. AWS verfügt ebenso wie Adobe über eine Zertifizierung nach ISO 27001.

Verantwortliche Stelle

Datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die HypZert GmbH, Georgenstr. 22, 10117 Berlin (siehe auch Impressum; nachfolgend Anbieterin) als auf. Bei Fragen zum Datenschutz erreichen Sie die Geschäftsführung per E-Mail unter info@hypzert.de.

Datenübermittlung an Dritte

Weder die HypZert GmbH noch die externe Anbieterin reflect geben die von ihnen erhobenen Daten an Dritte weiter. Name oder sonstige Daten des Nutzers werden anderen Nutzern nur mit dessen ausdrücklicher Zustimmung zugänglich gemacht. Die Daten werden in keinem Fall ohne ausdrückliche Zustimmung des Berechtigten an Dritte weitergegeben.

Eine Einbindung sozialer Netzwerke, wie z.B. Facebook, Xing und Twitter, findet nicht statt.

Cookies

Zwischen dem Webserver der externen Anbieterin und dem Browser des Nutzers besteht keine permanente Verbindung. Bei jedem Aufruf einer neuen Internet-Seite oder Versenden eines ausgefüllten Formulars wird eine neue Verbindung vom Browser des Nutzers zum Webserver der externen Anbieterin aufgebaut. Daten werden dabei ausgetauscht und die Verbindung danach wieder beendet. Um z. B. die Verarbeitung von über ein mehrseitiges Formular erfassten Daten zu ermöglichen, werden die Daten in sog. Cookies zwischengespeichert.

Cookies sind Informationen, die vom Webserver der externen Anbieterin an den Browser des Nutzers gesendet werden, der diese in seinem Speicher ablegt und bei einem späteren Zugriff auf den Webserver der externen Anbieterin wieder an ihn zurücksendet. Dabei wird unterschieden zwischen Session Cookies (vorübergehend) und Persistenten Cookies (dauerhaften). Nach Schließen des Nutzer-Browsers können für eine zukünftige Verbindung des Nutzer-Browsers mit unserem Webserver nur Persistente Cookies genutzt werden, da diese als Textdatei dauerhaft auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Session Cookies werden nach Schließen des Browsers gelöscht.

Die externe Anbieterin verwendet sowohl Session Cookies als auch Persistente Cookies, in denen Nutzungs- wie auch Bestandsdaten gespeichert werden können.

Web Controlling

Zur Optimierung ihres Internet-Auftrittes wertet die HypZert GmbH in einigen Bereichen das Verhalten von Besuchern ihrer Internet-Seiten aus. Die zur statistischen Analyse benötigten Daten werden ausschließlich in anonymer Form gesammelt und gespeichert. Eine persönliche Identifizierung des

Besuchers erfolgt nicht. Es werden keine personenbezogenen Daten gespeichert. Das eingesetzte Analyseverfahren verwendet Session Cookies und Persistente Cookies.

Diese Website benutzt **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Nutzer ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird die IP-Adresse des Nutzers von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics vom Browser des Nutzers übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Der Nutzer kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung seiner Browser-Software verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass der Nutzer in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Der Nutzer kann darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf seine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: tools.google.com/dlpage/gaoptout. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz).

Es wird darauf hingewiesen, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code "gat._anonymizeIp();" erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

Recht auf Auskunft, Löschung, Einschränkung, Widerruf und Datenübertragbarkeit, Beschwerderecht

Gemäß den Artikeln 15 ff. DSGVO haben Sie ein Recht darauf:

- » Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Datenkategorien, Verarbeitungszwecke und, falls möglich, Speicherdauer zu erhalten,
- » dass wir Ihre Daten korrigieren oder löschen, wobei eine Datenlöschung nur möglich ist, wenn keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen vorliegen,
- » der Datenverarbeitung zu widersprechen und/oder die Datenverarbeitung unter den Voraussetzungen der Artikel 18 bzw. 21 DSGVO einzuschränken,
- » Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format (z.B. als CSV-, Word- oder Excel-Datei) zu erhalten,
- » dass Sie erteilte Einwilligungen jederzeit kostenfrei widerrufen können.

Bitte schicken Sie hierzu eine Mail an info@hypzert.de. Außerdem kann der Nutzer sich bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Die für unser Unternehmen zuständige Aufsichtsbehörde ist der Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit www.datenschutz-berlin.de.